

POLITIKA KVALITETE I ENERGETSKE UČINKOVITOSTI

LUKA RIJEKA je dioničko društvo za prekrcaj i skladištenje roba.

Kvalitetna usluga primarni je cilj Društva, provodi se kontinuirano unaprjeđenjem lučkih usluga te konstantnom analizom zadovoljstva naših kupaca.

Upravljanje kvalitetom

Usvojeni sustav upravljanja kvalitetom Luke Rijeka d.d. maksimalno izlazi u susret potrebama i zahtjevima kupaca.

Politikom kvalitete Luka Rijeka d.d. osigurava u svim segmentima svog poslovanja, razinu kvalitete usluge i sigurnosti koja je u skladu sa zahtjevima sustava upravljanja kvalitetom po međunarodnoj normi **ISO 9001**.

Kontinuirano unaprijeđenje poslovanja koje uključuje siguran i stalan razvoj tvrtke, te unaprijeđenje kvalitete lučkih usluga odgovornost je Uprave Društva. Istovremeno je to i obaveza svih zaposlenika. Informiranje zaposlenika o politici i ciljevima kvalitete, uspostavljanje kriterija znanja, obrazovanja i sposobnosti čine da se poslovni rezultati ostvaruju na zadovoljstvo zaposlenika. Politika kvalitete je predmet godišnjeg preispitivanja u cilju trajne primjerenosti

Upravljanje energijom

Dugoročni cilj Luke Rijeka d.d. je stalno poboljšanje energetske performansi i usklađivanje poslovanja sa međunarodnom normom **ISO 50001**.

- sukladnost sa zakonskim i drugim propisima povezanim sa korištenjem energije, potrošnjom energije te energetske učinkovitošću
- stalno poboljšanje i povećanje učinkovitosti korištenja energenata (električna energija, gorivo, plin, voda)
- nabavu energetski učinkovitih proizvoda i usluga i projektiranje za unaprijeđenje energetske performansi
- dokumentiranje i osiguranje dostupnosti informacija i nužnih resursa za postizanje općih i pojedinačnih ciljeva
- ocjenjivanje i osuvremenjivanje energetske politike

Trajno poboljšanje

Godišnji planovi i ciljevi te mjerljivi pokazatelji istih čine okosnicu trajnog poboljšanja sustava upravljanja kvalitetom i sustava upravljanja energijom Luke Rijeka.

UPRAVA DRUŠTVA

predsjednik Uprave Jędrzej M. Mierzewski

član Uprave Vedran Tićac

član Uprave Tomislav Kalafatić

Rijeka; veljača 2018.