

## POLITIKA KVALITETE

Politikom kvalitete Luka Rijeka d.d. osigurava u svim segmentima svog poslovanja, razinu kvalitete usluge i sigurnosti koja je u skladu sa zahtjevima sustava upravljanja kvalitetom po međunarodnoj normi ISO 9001:2008.

Kontinuirano unaprijeđenje poslovanja koje uključuje siguran i stalan razvoj tvrtke odgovornost je Uprave Društva.

Stalna briga o zaposlenicima, usavršavanje i edukacija istih, dovode do zadovoljnog i produktivnog zaposlenika. Od osnovnih motivacijskih tehnika koje spadaju u financijsku kategoriju, do pružanja ugodne i sigurne radne okoline, te osposobljenosti samih zaposlenika da shvaćaju važnost svog doprinosa u ispunjenju poslovnih ciljeva.

Efikasna komunikacija, dostupnost informacija i razmjena znanja zaposlenika postaju neophodni za rast i razvoj organizacije. Uspostavljeni sustav omogućuje brzo i efikasno rješavanje tehnološko-tehničkih problema i ostalih nesukladnosti, te se upravlja procesima neprestanim nadziranjem, mjerenjem i poboljšavanjem.

Praćenjem suvremenih trendova u poslovanju, Luka Rijeka d.d. osigurava konkurentnost na hrvatskom i svjetskom tržištu. Da bi se osigurali visoki standardi, unaprijedila kvaliteta lučkih usluga i procesa, te ispunili zahtjevi i očekivanja svojih sadašnjih i budućih korisnika, nabavljaju se nova tehnička sredstva i oprema, te se moderniziraju informatički sustavi.

Luka Rijeka d.d. pruža kvalitetne pretovarne i skladišne lučke usluge na prometnom tržištu usklađene sa zakonskom regulativom, standardima i pravilima struke.

Kvalitetna usluga primarni je cilj Društva, provodi se kontinuirano unapređenjem lučkih usluga te konstantnom analizom zadovoljstva naših korisnika.

Usvojeni sustav upravljanja kvalitetom Luke Rijeka d.d. maksimalno izlazi u susret potrebama i zahtjevima kupaca.

Zbog raznovrsnosti obavljanja poslova, Luka Rijeka d.d. posluje na nekoliko specijaliziranih terminala, čiji daljnji razvoj osigurava povećanje prometa i bolje pozicioniranje na prometnom tržištu.

Dugoročnim planiranjem radi se na povećanju prihoda i smanjenju troškova, što će dovesti do povećanja dobiti, čime se osigurava kontinuirani razvoj dioničkog društva Luka Rijeka

U svrhu boljeg i naprednijeg poslovanja vrši se kontinuirano planiranje i praćenje mjerljivih i ostvarivih poslovnih pokazatelja. Poslovni pokazatelji mjera su uspješnosti poslovanja.

Da bi se smanjili ili u potpunosti uklonili negativni utjecaji na okoliš, Luka Rijeka postupno usvaja pojedine zahtjeve norme ISO 14000 sa ciljem certificiranja Društva. Vršiti se postupna edukacija zaposlenika kako bi se primjenile norme i potaknula ekološka osviještenost.

### UPRAVA DRUŠTVA

Vedran Devčić, predsjednik

Linda Sciucca, član

Nenad Janjić, član

Rijeka, listopad 2015.